

Arbeitsschutz und Nachhaltigkeit – Vision 2030
17.11.2022 - Online-Tagung

„Nachhaltige globale Lieferketten – Arbeitsschutz kennt keine Grenzen“

Arbeitsschutz auf El Cacao –
der Ritter Sport Kakao-Farm in Nicaragua



Arbeitsschutz kennt keine Grenzen

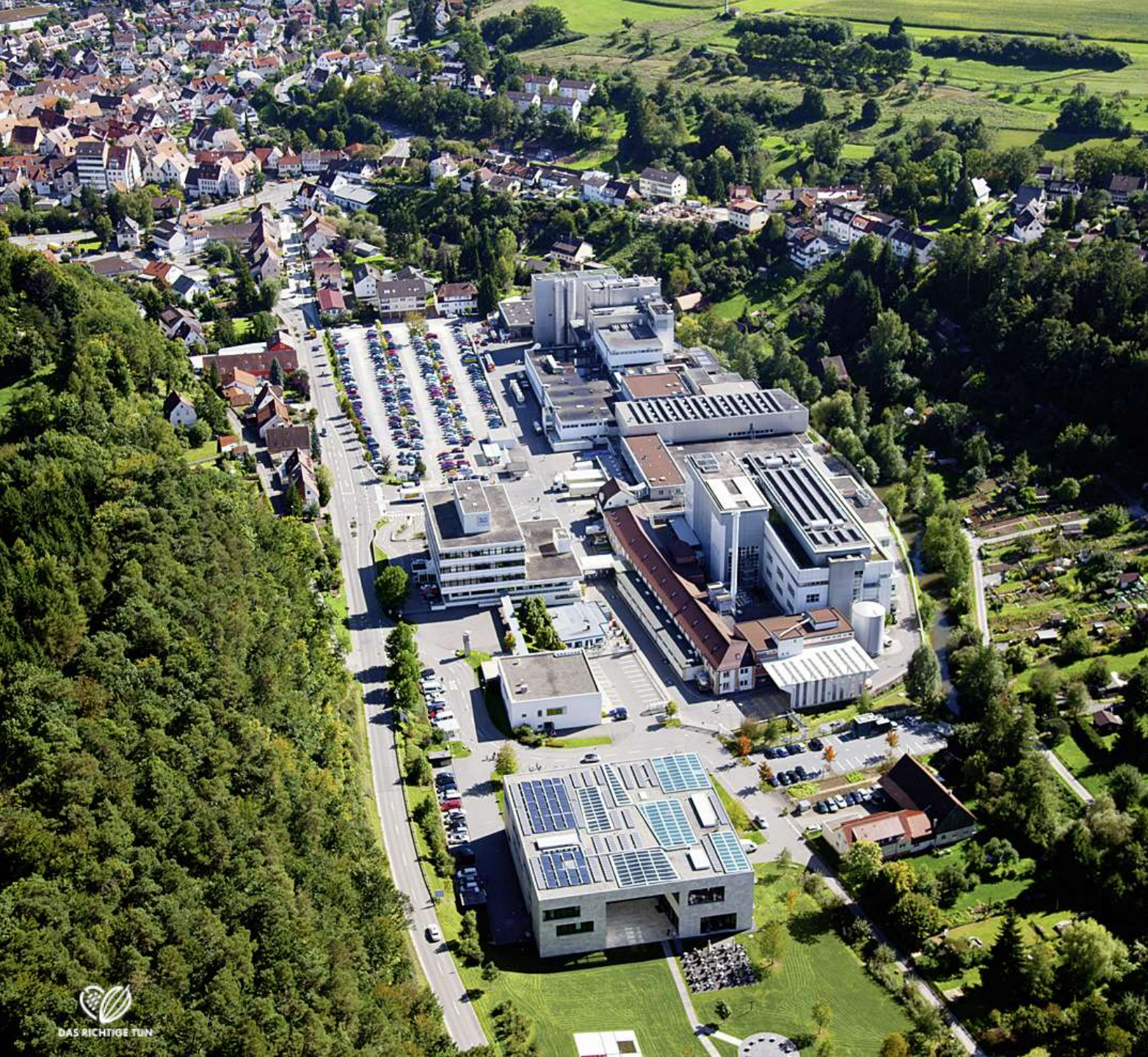
Agenda



Alfred Ritter GmbH & Co. KG

Arbeitsschutz auf El Cacao

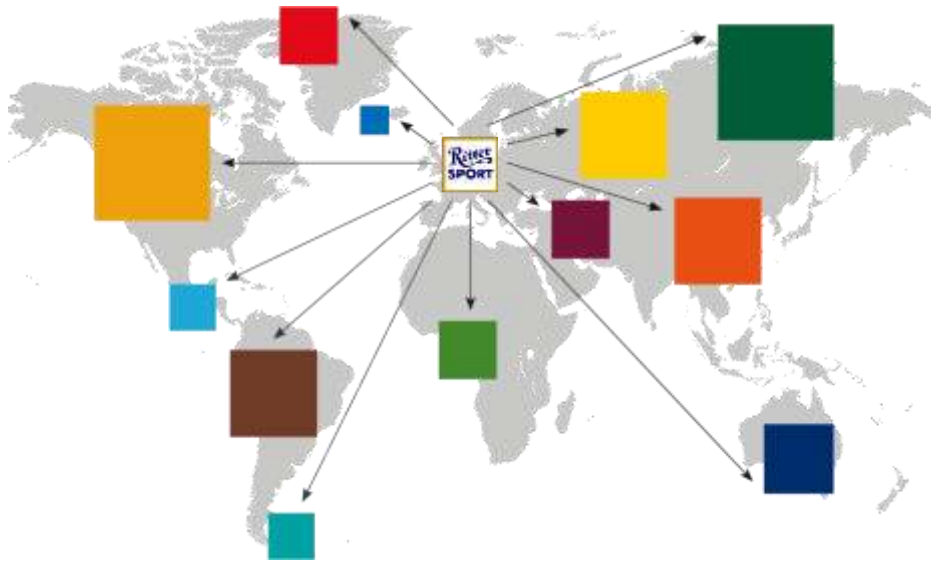




ALFRED RITTER
GMBH & CO. KG



DAS RICHTIGE TUN



Von Waldenbuch in die Welt:

- **Firmensitz** und Produktionsstandort der Alfred Ritter GmbH & Co. KG: Waldenbuch bei Stuttgart
- **Auslandsniederlassungen:**
Produktionsstandort: Breitenbrunn
Tochtergesellschaften: Nicaragua, Italien, Österreich, Russland, Niederlande, UK, Singapur, China
Beteiligungsgesellschaft: Dänemark
Repräsentanz: USA



ARBEITSSCHUTZ AUF EL CACAO



Arbeitsschutz kennt keine Grenzen

2. Arbeitsschutz auf El Cacao

CODE OF CONDUCT FÜR GESCHÄFTSPARTNER DER ALFRED RITTER GMBH & CO. KG



Die Alfred Ritter GmbH & Co. KG (im Folgenden „Ritter Sport“) bekennt sich zu einem verantwortungsvollen Wirtschaften. Dieser Code of Conduct (im Folgenden „Kodex“) definiert die diesbezüglichen Grundsätze und Anforderungen von Ritter Sport an seine Geschäftspartner.

1. Einhaltung von Vorschriften
2. Menschenrechte und soziale Verantwortung
3. Verbot von Zwangs- und Kinderarbeit
4. Faire Arbeitsbedingungen
5. Geschäftliche Integrität
6. Umwelt
7. Nachhaltigkeit
8. Tierwohl
9. Einhaltung des Kodex

Fragenkatalog zum Lieferantenaudit - Rohstoffe

Formblatt, Revision Nr. 5, gültig ab: 14.12.2015



QM-System

1. Lagerung der Rohstoffe
2. Eingangsprüfung
3. Fertigwarenkontrolle
4. Herstellprozess
5. Abfüllung / Siloverladung
6. Lagerung Fertigprodukt
7. Dokumentation / HACCP-Konzept
8. Kennzeichnung
9. Personalhygiene
10. Ärztliche Kontrollen
11. Produktionshygiene
12. Schädlingsbekämpfung
13. Allergenmanagement
14. Qualitätsmanagement Lieferanten
15. Bio
16. Qualitätsmanagement / Labor
17. Food Defense (Produktschutz)
18. Umwelt
19. Nachhaltigkeit
 - Programm zur Umsetzung/Ermittlung von Nachhaltigkeitsstandards?
 - **Ökologische Nachhaltigkeit**
 - Kein Raubbau/ Brandrodung etc.
 - Natürliche Lebensgrundlagen nur in dem Maße beanspruchen, wie diese sich generieren incl. zur Reduzierung
 - Wasserproblematik, Wasserverbrauch, Ziele zur Reduzierung
 - Boden
 - Luftemissionen
 - Biodiversität
 - CO² Emission bekannt, Ziel zur Verringerung vorhanden?
 - **Ökonomische Nachhaltigkeit**
 - Generationengerechtigkeit
 - Wirtschaftsweise ist nachhaltig, wenn sie dauerhaft betrieben werden kann
 - Effizienzverbesserung
 - **Soziale Nachhaltigkeit**
 - gesunde und faire Arbeitsbedingungen
 - gerechter Zugang zu Chancen und Verteilung von Ressourcen
 - keine Kinderarbeit
 - keine Zwangsarbeit
 - Faire Löhne
 - Einhaltung von Menschenrechten / Verhaltenskodex ([sedex](#))
 - gehen Kinder, die in den Betrieben arbeiten, zur Schule?
 - gibt es eine Regelung (Compliance), die die geschäftliche Integrität wahrt?

20. Arbeitssicherheit

Arbeitsschutz kennt keine Grenzen

2. Arbeitsschutz auf El Cacao

Bewertungskriterien	
Bewertungskriterien	Beschreibung
Reklamationsquote Wareneingang	Reklamationsquote = Zurückgelieferte Menge aus WE / Gesamt gelieferte Menge 5= Reklamationsquote < 0,5 (ohne Hinweisreklamationen) 3= 0,5< Reklamationsquote < 1,5 (ohne Hinweisreklamationen) 1= Reklamationsquote > 4% (ohne Hinweisreklamationen)
Reklamationsquote laufende Produktion	Reklamationsquote = Zurückgelieferte Menge aus Produktion / Gesamt gelieferte Menge 5= Reklamationsquote < 0,5 (ohne Hinweisreklamationen) 3= 0,5< Reklamationsquote < 1,5 (ohne Hinweisreklamationen) 1= Reklamationsquote > 4% (ohne Hinweisreklamationen)
Bearbeitungszeit für Kundenreklamationen	5= Sehr gut organisiert, d.h. es gibt auch Zwischenbescheide und man kann sich auf die getroffenen Aussagen des Lieferanten verlassen 3= Zäher Ablauf bzw. die Aussagen des Lieferanten sind nur zum Teil verlässlich 1= Antwort muss erfragt werden bez. die Aussagen des Lieferanten sind nie verlässlich
Qualitätsimage / gefühlte Produktqualität bei RITTER SPORT	5= Produktqualität innerhalb aller Produktgruppen ist sehr gut 3= Produktqualität innerhalb aller Produktgruppen ist befriedigend 1= Produktqualität innerhalb aller Produktgruppen ist sehr schlecht

7 ZERTIFIZIERUNGEN	
Bewertungskriterien	Beschreibung
Qualitätsmanagementsysteme (IFS, BRC, ISO 9001)	5= Das Unternehmen kann die Zertifizierungen IFS, BRC und DIN ISO 9001 (oder anstelle der DIN ISO ein eigenes Qualitätssystem) aufweisen 3= Das Unternehmen kann die Zertifizierung IFS oder BRC oder DIN ISO 9001 aufweisen 1= Das Unternehmen kann keine der benötigten Zertifizierungen aufweisen
Umweltmanagementsysteme	5= Das Unternehmen kann die Zertifizierung DIN ISO 14001 aufweisen 3= Ein Umweltmanagementsystem kann Intern abgedeckt sein oder es wird durch das Unternehmen schriftlich belegt (z.B. ISO 50 001) 1= Das Unternehmen kann keine Anstrengungen im Bereich Umwelt aufweisen
Zusatzzertifizierungen	5= Der Lieferant kann weitere Zertifizierungen vorweisen wie z.B. Bio EU, NOP, Rainforest Alliance, UTZ, Kosher, Halal, HACCP, OSHA 18001, ISO 26000 (Nachhaltigkeit)...
Lieferantenaudit	1= Es liegen keine weiteren Zertifizierungen vor 5= A Lieferant nach Audit ohne Abweichungen oder Hinweise 4= A Lieferant nach Audit mit Hinweisen 3= A Lieferant 2= B Lieferant 1= C Lieferant

Fragenkatalog zum Lieferantenaudit - Rohstoffe

Formblatt, Revision Nr. 5, gültig ab: 14.12.2015

QM-System

1. Lagerung der Rohstoffe
2. Eingangsprüfung
3. Fertigwarenkontrolle
4. Herstellprozess
5. Abfüllung / Siloverladung
6. Lagerung Fertigprodukt
7. Dokumentation / HACCP-Konzept
8. Kennzeichnung
9. Personalhygiene
10. Ärztliche Kontrollen
11. Produktionshygiene
12. Schädlingsbekämpfung
13. Allergenmanagement
14. Qualitätsmanagement Lieferanten
15. Bio
16. Qualitätsmanagement / Labor
17. Food Defense (Produktschutz)
18. Umwelt
19. Nachhaltigkeit
 - Programm zur Umsetzung/Ermittlung von Nachhaltigkeitsstandards?
 - **Ökologische Nachhaltigkeit**
 - Kein Raubbau/ Brandrodung etc.
 - Natürliche Lebensgrundlagen nur in dem Maße beanspruchen, wie diese sich generieren incl. zur Reduzierung
 - Wasserproblematik, Wasserverbrauch, Ziele zur Reduzierung
 - Boden
 - Luftemissionen
 - Biodiversität
 - CO² Emission bekannt, Ziel zur Verringerung vorhanden?
 - **Ökonomische Nachhaltigkeit**
 - Generationsgerechtigkeit
 - Wirtschaftsweise ist nachhaltig, wenn sie dauerhaft betrieben werden kann
 - Effizienzverbesserung
 - **Soziale Nachhaltigkeit**
 - gesunde und faire Arbeitsbedingungen
 - gerechter Zugang zu Chancen und Verteilung von Ressourcen
 - keine Kinderarbeit
 - keine Zwangsarbeit
 - Faire Löhne
 - Einhaltung von Menschenrechten / Verhaltenskodex (sedex)
 - gehen Kinder, die in den Betrieben arbeiten, zur Schule?
 - gibt es eine Regelung (Compliance), die die geschäftliche Integrität wahr?

20. Arbeitssicherheit



**EIN GUTER ORT
FÜR
KAKAO, MENSCH UND NATUR**

Ritter Sport Nicaragua

Zahlen, Daten Fakten



- Start El Cacao: 2012
- **Kakaoanbau im Agroforstsystem auf 1.200 ha**



- **Über 1.200 ha Schutzgebiete**
- Zertifizierungen: UTZ, Gold Standard CO₂



- **Mitarbeiter: ca. 450**
- Eigenes Ausbildungszentrum LA ACADEMIA



EL CACAO liegt im Osten Nicaraguas und ist **2.500 ha** groß



KAKAO

- **100% Agroforst:** Landwirtschaft in Einklang mit Menschen und Natur
- **Höchster Qualitätsanspruch** im gesamten Prozess: Jeden Tag für die beste Ritter Sport aller Zeiten
- **Kakao erlebbar machen:** Aufzeigen der Schönheit der Kakaofrucht und der Chancen des Kakaoanbaus
- **Innovationen**, die die gesamte Kakaofrucht einschließen



MENSCH

- **Qualifizierte Arbeitsplätze** und **faire Löhne**
- Schaffung von **Ausbildungssystemen**, des eigenen Ausbildungszentrums und Kulturangebote
- **Gesundheitsversorgung**
- Partner in der **regionalen Entwicklung** (Unterstützung von Schulen und Gemeinden in der Umgebung)



NATUR

- Aufbau eines **CO₂-positiven** Systems
- Schutz von über **1.200 ha Wald und Wasserläufen**
- Messung und Dokumentation der Entwicklung der **Artenvielfalt**
- Entwicklung einer **Landwirtschaft, die das richtige tut** und dafür Begeisterung weckt.

Arbeitsschutz kennt keine Grenzen

2. Arbeitsschutz auf El Cacao



Volker Schuckert
CEO



Hanne Gutjahr
CFO



Sergio Reyes
Farm Management



Danilo Valle
Cacao Processing



Tamara Lopez
HR Manager



Sergio Avendano
Finance



Luis Rugama
Purchase & Logistics



Don Choco
Just Chillin'

Arbeitsschutz kennt keine Grenzen

2. Arbeitsschutz auf El Cacao

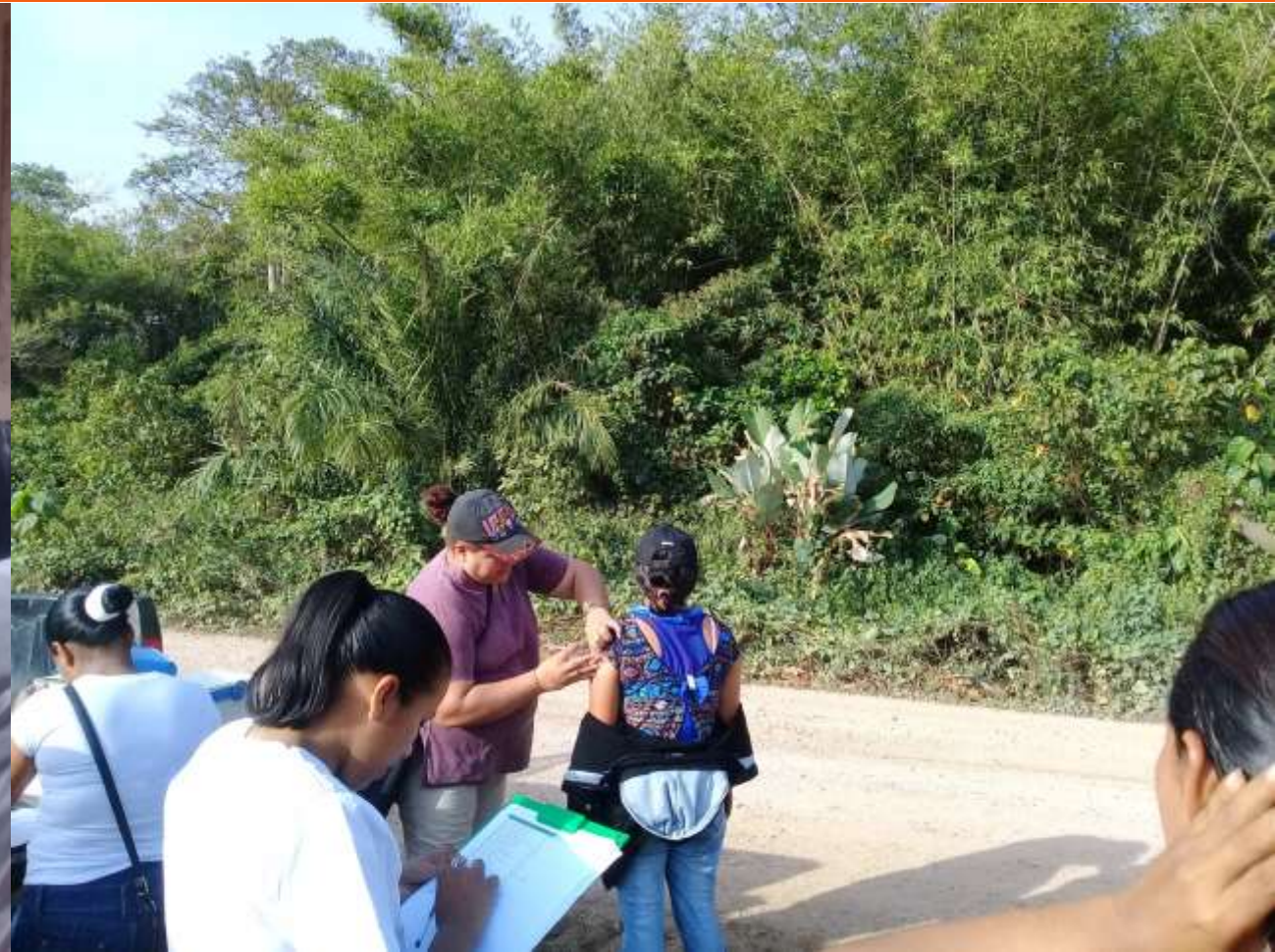


MENSCH



Arbeitsschutz kennt keine Grenzen

2. Arbeitsschutz auf El Cacao



Angebot an Impfungen inkl. Covid 19

Zertifiziertes Arbeitsschutz Management

Die Novellierung des öffentlich-rechtlichen Arbeitsschutzes und die institutionellen Veränderungen im Gesundheitsschutz haben in Nicaragua ab 1990 zu einer Reihe von Verbesserungen geführt. Hierzu gehören die Rahmenbedingungen zur Gründung von innerbetrieblichen Die Novellierung des öffentlich-rechtlichen Arbeitsschutzes und die institutionellen Veränderungen im Gesundheitsschutz haben in Nicaragua ab 1990 zu einer Reihe von Verbesserungen geführt. Hierzu gehören die Rahmenbedingungen zur Gründung von innerbetrieblichen Arbeitsschutzstrukturen sowie die medizinische Versorgung und die soziale Sicherung der abhängig Beschäftigten. Insbesondere hat der Präventionsansatz in verschiedene Verordnungen des nicaraguanischen Arbeits- und Gesundheitsschutzes Eingang gefunden. sowie die medizinische Versorgung und die soziale Sicherung der abhängig Beschäftigten. Insbesondere hat der Präventionsansatz in verschiedene Verordnungen des nicaraguanischen Arbeits- und Gesundheitsschutzes Eingang gefunden.

Arbeitsschutz kennt keine Grenzen

2. Arbeitsschutz auf El Cacao



Feuerlöscher-Übung

Arbeitsschutz kennt keine Grenzen

2. Arbeitsschutz auf El Cacao



Arbeitsschutz kennt keine Grenzen

2. Arbeitsschutz auf El Cacao



Feuerwehr der Farm



Arbeitsschutz kennt keine Grenzen

2. Arbeitsschutz auf El Cacao



Arbeitsschutz kennt keine Grenzen

2. Arbeitsschutz auf El Cacao



Erste-Hilfe Übung

Arbeitsschutz kennt keine Grenzen

2. Arbeitsschutz auf El Cacao

Anwendung PSA / Schulung



Arbeitsschutz kennt keine Grenzen

2. Arbeitsschutz auf El Cacao



Maschinensicherheit

Arbeitsschutz kennt keine Grenzen

2. Arbeitsschutz auf El Cacao



Schulung
Risiko-
Management

Arbeitsschutz kennt keine Grenzen

2. Arbeitsschutz auf El Cacao



Umweltschutz Zertifikat





DAS RICHTIGE TUN
UM RICHTIG GUTE
SCHOKOLADE ZU MACHEN

